

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *166* /UBND-KSTTHC

Quảng Nam, ngày *08* tháng *01* năm 2019

V/v niêm yết, công khai đầy đủ thủ tục hành chính và thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính

UBND HUYỆN PHÚ KHỔ

Kính gửi:

ĐẾN số: *80*

Ngày: *15-01-2019*

Kính chuyển: .....

Chuyên viên: .....

Lưu hồ sơ: .....

- Các Sở, Ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trong năm 2018, các Sở, Ban, ngành đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh công bố chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đối với tất cả các lĩnh vực; Tuy nhiên, qua kiểm tra, rà soát vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đầy đủ việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính và thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính theo đúng quy định. Để kịp thời khắc phục những hạn chế nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Về thủ tục hành chính

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện việc đăng tải công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của địa phương (bao gồm thủ tục hành chính cấp huyện và cấp xã), đồng thời, niêm yết đầy đủ tại nơi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Các Sở, Ban, ngành thực hiện niêm yết, công khai nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước đã công bố ở cả 3 cấp: Tỉnh, huyện, xã tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

2. Về thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện niêm yết công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị (*theo mẫu đính kèm*).

Đây là một trong những tiêu chí quan trọng trong việc đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh và của các đơn vị, địa phương. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP phụ trách (A. Quảng);
- Lưu: VT, KSTTHC.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Lê Ngọc Quảng**

**Mẫu Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức**  
(kèm theo Công văn số 166 /UBND-KSTTHC ngày 08/01/2019 của UBND tỉnh)

### **TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

Văn phòng UBND tỉnh Quảng Nam mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

**Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:**

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>

- Gửi đến cơ quan:

Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam.

Địa chỉ: 62 Hùng Vương, Tp. Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam.

Điện thoại: 0235.3852388.

Email: [tthcquangnam@gmail.com](mailto:tthcquangnam@gmail.com).

**Lưu ý:**

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tin) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.